

## **BUCHUNGSBEDINGUNGEN**

### **ALPINE LODGES BY Plattner & Plattner**

Die Plattner & Plattner AG Pontresina vermietet Ferienwohnungen (ALPINE LODGES) der Seglias Pontresina AG. Diese befindet sich ebenfalls im Besitze von Richard und Bettina Plattner-Gerber.

### **Zahlungsbedingungen:**

Die Plattner & Plattner AG erstellt eine Buchungsbestätigung welche gleichzeitig als Rechnung gilt.

Der Mietzins exkl. Nebenkosten ist wie folgt zu entrichten:

- CHF 500.-- des Gesamtbetrages innert 14 Tagen seit Datum der Buchungsbestätigung.
- Der Restbetrag ist bis 30 Tage vor Mietbeginn zu entrichten.
- Im Falle von Buchungen, welche weniger als 30 Tage vor Mietbeginn erfolgen, ist der gesamte Betrag mit der Buchung zu bezahlen.

Eine Buchung ist mit Eingang der An- oder Bezahlung bestätigt.

### **Unsere Bankverbindung:**

**Credit Suisse, 7500 St. Moritz, Konto 80-500-4, IBAN CH82 0483 5130 6472 4100 0, BIC/SWIFT CRESCHZZ80A**

**Zugunsten von: Plattner & Plattner AG, Via da la Staziun 12, 7504 Pontresina**

Die Forderung der Plattner & Plattner AG setzt sich zusammen aus dem Gesamtbetrag der Miete sowie den auf der Bestätigung/Rechnung aufgeführten Nebenkosten.

### **Preise, Nebenkosten und Packs:**

Die im Mietvertrag aufgeführten Preise für die Miete sind verbindlich. Eine Preisanpassung für Gründe, die wir nicht beeinflussen können (z.B. Währungsschwankungen, neu eingeführte oder erhöhte Taxen), behalten wir uns vor. Die Mietobjekte dürfen höchstens mit so vielen Personen entsprechend der auf dem Vertrag vermerkten Bettenanzahl belegt werden. Zusätzliche Nebenkosten und bezogene Dienstleistungen werden spätestens bei der Abreise verrechnet.

### **Annullierung des Mietvertrages:**

- Annullierungen 30 Tage vor Mietbeginn können kostenlos erfolgen.
- Bei Annullierungen zwischen dem 29. und 15. Tag vor Mietbeginn schuldet der Mieter dem Vermieter 50% des bestätigten Preises.
- Bei Annullierungen zwischen dem 14. Tag vor Mietbeginn und dem Mietantritt schuldet der Mieter dem Vermieter 100% des bestätigten Preises.
- Kann die Wohnung nach einer Annullation weitervermietet werden, ist der Vermieter (also die Plattner & Plattner AG) verpflichtet, dem Kunden den vollen Betrag abzüglich einer Annullationsgebühr von Fr. 50.-- zurückzuerstatten. Für den Gast empfiehlt es sich, eine Annullationskostenversicherung abzuschliessen.

### **Beanstandungen:**

Sollten Unzulänglichkeiten nachweislich vorhanden sein, ist die Plattner & Plattner AG, sofern die Mängel nicht örtlich behoben werden können, unverzüglich telefonisch (Telefon 081 842 01 12, Telefax 081 842 01 13) zu benachrichtigen. Nur so kann alles Notwendige unternommen werden, um die Leistungsstörung zu beheben oder eine gleichwertige Unterkunft zur Verfügung zu stellen. Falls der Feriengast seine gebuchte Unterkunft oder die ihm von uns vorgeschlagene gleichwertige Alternative nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung unsererseits. Ebenso ist in solchen Fällen jegliche Haftung ausgeschlossen. Wir weisen deutlich darauf hin, dass Beanstandungen oder allfällige Ansprüche nur nach Mitteilung innert 72 Stunden nach Inanspruchnahme der Dienstleistung eingegangen werden kann. Diese Ansprüche sind zudem innert 10 Tagen nach Aufenthaltsende der Plattner & Plattner AG direkt schriftlich einzureichen, ansonsten erlischt jeder Schadenersatzanspruch. Der Schadenersatzanspruch übersteigt in keinem Falle die Höhe der Mietsumme. Sollte keine Einigung zustande kommen, gilt der Gerichtsstand Pontresina.

### **Höhere Gewalt:**

Im Ferienverkehr können immer wieder Extremfälle auftreten, die wir nicht zu vertreten haben. Hindern uns höhere Gewalt, Umweltkatastrophen oder Naturgewalten an unserer Viermietungstätigkeit, so sind wir berechtigt, die Buchung entschädigungslos zu kündigen. Verhindern andere Gründe, die ebenfalls von uns nicht zu vertreten sind, das Erbringen der Leistung, so können wir Sie entweder in einer anderen Ferienwohnung einquartieren oder notfalls die Buchung kündigen. In diesem Falle erhalten Sie den einbezahlten Betrag zurück, verzichten indessen auf weitere Ansprüche.

### **Haftung:**

Die Plattner & Plattner AG haftet für die ordnungsgemässe Reservation vor Ort. Die Plattner & Plattner AG haftet jedoch nicht für unvorhersehbare Gegebenheiten, die von der Plattner & Plattner AG nicht beeinflusst werden können, wie:

- Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser- und/oder Stromversorgung sowie Einrichtungen wie Heizung, Lift, usw.
- Verminderung des Mietwertes infolge Umweltschäden, vorübergehende erhöhte Lärmimmissionen, z.B. Verkehrsumleitungen, Baustellen usw. Für Schäden, die nachweislich während des Aufenthaltes vom Mieter verursacht werden, muss der Mieter vollumfänglich aufkommen.